CIBIOMED®

TÉRMINOS Y CONDICIONES COMERCIALES

WWW.CIBIOMED.COM

CIBIOMED®

TÉRMINOS Y CONDICIONES CIBIOMED S.A.S.

El presente contrato describe los Términos y Condiciones aplicables al uso del contenido, productos y/o servicios de los (i) sitios web, (ii) tienda física y (iii) de ventas a distancia realizada a través de medios telefónicos, redes sociales o correo electrónico (En adelante ventas a distancia) de CIBIOMED S.A.S. de las cuales es titular CIBIOMED S.A.S.; estos serán dispuestos en la parte inferior del sitio web, a efectos de que el Usuario los conozca y entienda que de aceptar las prestaciones dispuestas en el sitio web deberá sujetarse a los mismos.

CIBIOMED S.A.S.
NIT 901.182.666-3
Tel: 601 794 6868
Email: info@cibiomed.com
www.cibiomed.com
Cra. 22 # 164-84
Bogotá D.C., Colombia

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. OBJETO 4
2. USUARIOS Y REGLAS DE CONDUCTA 4
2.1. Confidencialidad 5
2.2. Responsabilidad del cliente 5
3. ACCESO Y NAVEGACIÓN EN EL SITIO WEB 5
3.1. Sobre las transacciones y/o compras 6
3.2. Limitación de responsabilidad 6
4. ORIGEN DE INGRESOS 6
5. HORARIO DE ATENCIÓN, ÓRDENES DE COMPRA Y TRANSPORTE 7
5.1. Horario de atención 7
5.2. Órdenes de compra 7
5.3. Disponibilidad de productos 7
5.4. Envío y transporte de mercancías 8
6. PRECIO Y FORMA DE PAGO 9
6.1. Precio 9
6.2. Forma y medios de pago autorizados 10
7. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS 10
8. POLÍTICA DE ENLACES 11
9. PROPIEDAD INTELECTUAL 11
10. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y GARANTÍA 11
10.1. Devoluciones 11
10.2. Garantías 12
10.3. Derecho de retracto 14
11. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE 15

CIBIOMED®

1. OBJETO

El objeto es regular el acceso y utilización del contenido, productos y/o servicios a disposición del público en general en el dominio cibiomed.com, en tienda física y en las ventas a distancia, los cuales consistirán en y sin limitarse a ellos, a la comercialización de productos, insumos, accesorios y repuestos relacionados con la Ingeniería Biomédica.

CIBIOMED S.A.S. se reserva el derecho de realizar cualquier tipo de modificación en sus Términos y Condiciones y en el sitio web en cualquier momento y sin previo aviso, por tanto, el Usuario acepta dichas modificaciones.

El acceso al sitio web y a los mecanismos de ventas a distancia por parte del Usuario es libre y gratuito, en esa medida toda la información dispuesta dentro del sitio, como productos y/o servicios y en general, cualquier tipo de contenido, no implicará ningún costo de suscripción para el Usuario.

En el sitio web y en los mecanismos de ventas a distancia solo admite el acceso a personas mayores de edad y no se hace responsable por el incumplimiento de esto. El sitio web y los mecanismos de ventas a distancia está dirigido a Usuarios residentes en COLOMBIA y cumple con la legislación establecida a nivel nacional, por esta razón si el Usuario reside en otro país y decide acceder al sitio, lo hará bajo su responsabilidad. En cualquier caso, de pretender la adquisición de algún producto y/o servicio ofrecido a través de la página web y/o los mecanismos de ventas a distancia, lo podrá hacer en tanto cuente con un domicilio y/o dirección de residencia que haga parte de la cobertura ofrecida por CIBIOMED S.A.S.

Si bien, el titular del sitio web es CIBIOMED S.A.S., la administración de este podrá ejercerse por terceros, es decir, personas distintas al titular, sin que esto afecte los presentes Términos y Condiciones.

2. USUARIOS Y REGLAS DE CONDUCTA

La actividad del Usuario a través de comentarios, calificaciones u otra interacción dentro del sitio web que lo conecta con otros canales de atención como redes sociales (WhatsApp, Facebook, entre otros) o correos electrónicos, estarán sujetos a los presentes Términos y Condiciones, por tanto, el Usuario se compromete a utilizar todo el contenido que se encuentra dispuesto a su servicio de forma lícita, sin faltar a la moral, a las buenas costumbres y/o sin alterar el orden público, así mismo se abstendrá de realizar cualquier acto que afecte los derechos de terceros o el funcionamiento del sitio web.

El Usuario se compromete a proporcionar información verídica en los formularios del sitio web y en los mecanismos de ventas a distancia.

El acceso al sitio web y los mecanismos de ventas a distancia no supone una relación entre el

Usuario y el titular del sitio web.

El Usuario manifiesta ser mayor de edad y/o contar con la capacidad jurídica de acatar los presentes Términos y Condiciones. Asimismo, las empresas que solicitan que las compras realizadas, sean facturadas a su nombre, se entienden con la debida autorización y total capacidad para hacerlo.

Si el Usuario incumple las reglas de comportamiento mencionadas y, el origen de la mala conducta fue un comentario o acto irrespetuoso, será bloqueado del sitio web y de los mecanismos de venta a distancia y CIBIOMED S.A.S. decidirá el tiempo de la sanción.

2.1. Confidencialidad

El Usuario puede realizar compras directamente en el sitio web o en los mecanismos de venta a distancia sin necesidad de crear una cuenta, sin embargo, en caso de hacerlo, esta será exclusiva y personal, por tanto, la deberá manejar con completa confidencialidad, independientemente de que parte de los datos hayan sido proporcionados por CIBIOMED S.A.S. o seleccionados por el mismo. En ese orden, todas las actividades que se realicen con su cuenta como: consultas, solicitudes, cambios, devoluciones, reclamos y demás actividades; serán de su exclusiva responsabilidad.

Se hace necesario que el Usuario cuente con dispositivos de seguridad electrónicos, en los cuales adopte las medidas necesarias para evitar, entre otras situaciones, suplantación, utilización de su información por terceras personas, fraudes, intrusiones, virus, espías y en general cualquier daño.

2.2. Responsabilidad del cliente

El cliente será responsable de proporcionar información veraz y actualizada durante el proceso de solicitud de crédito.

3. ACCESO Y NAVEGACIÓN EN EL SITIO WEB

CIBIOMED S.A.S. no garantiza la continuidad y disponibilidad del contenido, productos y/o servicios en el sitio web, tienda física y en los mecanismos de ventas a distancia, debido a que cuando se requiera tendrá que realizar acciones que fomenten el buen funcionamiento de dicho sitio web, sin responsabilidad alguna.

CIBIOMED S.A.S. no se responsabiliza de que el sitio web esté libre de errores que puedan causar un daño al software y/o hardware del equipo a través del cual el Usuario accede al sitio web. De igual forma, no se responsabiliza por los daños causados por el acceso y/o utilización del sitio web.

Se advierte que algunos de los textos o información contenida en el sitio web, así como sus enlaces o asistentes virtuales podrían no ser veraces, no estar actualizados o haber sido recibidos o informados por terceras personas sobre las cuales CIBIOMED S.A.S. no tiene control. Por dicha razón, CIBIOMED S.A.S. no responderá sobre los errores u omisiones relativos a la información que no sea de su autoría, ni tampoco de los daños o perjuicios que se puedan llegar a ocasionar como resultado del uso de dicha información. Además, cabe resaltar que, aunque este es un sitio seguro, no está libre de errores y en consecuencia la información general, así como las características de los productos anunciados y los precios, pueden variar con ocasión de errores humanos, tecnológicos, manipulación por terceros no autorizados, virus o cualquier evento de invasión o manipulación tecnológica.

3.1. Sobre las transacciones y/o compras

CIBIOMED S.A.S. se reserva la posibilidad de realizar verificaciones posteriores a toda transacción ejecutada por el Usuario, como también de solicitar confirmación de la transacción por parte del Usuario. Además, CIBIOMED S.A.S. está en la capacidad de rechazar las compras hechas por el cliente, ya sea parcial o totalmente, de cualquier oferta que se presente en el sitio web, tienda física y ventas a distancia. En tal caso, el titular le reconocerá al Usuario el dinero que corresponda al valor de la transacción rechazada.

Se aclara que los dineros transferidos a través de la pasarela de pagos del sitio web serán recaudados por Wompi.

3.2. Limitación de responsabilidad

CIBIOMED S.A.S. en ninguna circunstancia y de ningún modo, será responsable por el contenido que los Usuarios puedan llegar a incorporar en el sitio web. Asimismo, no garantiza la exactitud, veracidad, confiabilidad, ni actualización de la información incluida en esta herramienta.

Adicionalmente, no asume responsabilidad alguna por no recibir a tiempo notificación del Usuario en caso de existir violación de la información personal en su cuenta.

Se garantiza el acceso seguro al portal de CIBIOMED S.A.S. para la consulta del estado de cuenta. Todo cliente debe cumplir con los términos de uso establecidos en la Ley 527 de 1999 (sobre comercio electrónico).

4. ORIGEN DE INGRESOS

El Usuario al consentir en cualquiera de los contratos que se perfeccionan al realizar transacciones en www.cibiomed.com, en la tienda física y en los mecanismos de ventas a distancia, declara bajo la gravedad de juramento que sus ingresos provienen de actividades lícitas, que no se encuentra con registro negativo en listados de prevención de lavado de activos

nacionales o internacionales, que no se encuentra dentro de una de las dos categorías de lavado de activos (conversión o movimiento) y que en consecuencia, se obliga a responder frente a CIBIOMED S.A.S. por todos los perjuicios que se llegaren a causar como consecuencia de esta afirmación. En igual sentido responderá ante terceros. Declara igualmente, que sus conductas se ajustan a la ley y a la ética y, en consecuencia, se obliga a implementar las medidas tendientes a evitar que sus operaciones puedan ser utilizadas con o sin su consentimiento y conocimiento como instrumentos para el ocultamiento, manejo, inversión o aprovechamiento en cualquier forma de dinero u otros bienes provenientes de actividades delictivas, o para dar apariencia de legalidad a estas actividades. En el mismo sentido, se compromete a actuar dentro del marco legal vigente en Colombia, dando cumplimiento a todos los procedimientos, trámites y obligaciones contemplados en la Ley y demás normas pertinentes y que cualquier evidencia de que estos principios no se cumplen o puedan estar en entredicho será causal suficiente para resolver, a criterio de la parte cumplida, el contrato que resulte de su aceptación.

5. HORARIO DE ATENCIÓN, ÓRDENES DE COMPRA Y TRANSPORTE

5.1. Horario de atención

El horario de atención será el siguiente:
De forma presencial y virtual:
Lunes a viernes: 8:00am - 5:00pm
Sábado: 8:30am - 12:00m

Los días domingo y festivos no se prestará atención al público. Los anteriores horarios pueden variar por situaciones ajenas a CIBIOMED S.A.S.

5.2. Órdenes de compra

Las órdenes de compra o pedidos serán recibidas por CIBIOMED S.A.S. a través de sus sitios web y en mecanismos de ventas a distancia en cualquier horario. En el caso de la tienda física será en el horario de atención al público.

No se realizarán despachos sin orden de compra o pedido aprobado, junto con la aceptación de los términos y condiciones.

La compra mínima será de $238.000 con IVA incluido.

5.3. Disponibilidad de productos

5.3.1. Productos en inventario

Los productos en inventario están sujetos a venta previa y a revisión constante de su

disponibilidad.

5.3.2. Productos fuera de inventario

Para los productos que no se encuentren en inventario, el Usuario podrá encargar el producto realizando el pago de un anticipo mínimo del 50% para asegurar la entrega una vez hayan sido nacionalizados y pasado por el control de calidad el producto requerido.

Una vez el producto esté listo para su despacho, CIBIOMED S.A.S. informará al Usuario para que realice el pago del saldo pendiente.

Si pasados cinco (5) días hábiles de haber informado de la disponibilidad del producto al Usuario no realiza el pago del saldo restante, se dispondrá de la mercancía y se le hará nota crédito una vez se haya recibido el pago total de la venta en mención.

Una vez realizado el anticipo por parte del Usuario no se hará devolución de dinero.

5.3.3. Productos por encargo

Para productos que por su naturaleza no sean de fácil rotación, el cliente podrá encargarlos realizando el pago del 100% del producto.

CIBIOMED S.A.S. informará al Usuario el tiempo estimado de entrega.

En este caso, no habrá devolución de dinero al Usuario una vez iniciado el proceso.

5.4. Envío y transporte de mercancías

Todos los productos son negociados con entrega en el domicilio de CIBIOMED S.A.S. Los envíos y el transporte de las mercancías se realizarán con base en las siguientes condiciones:

- CIBIOMED S.A.S. despachará los productos el mismo día hábil siempre y cuando los productos se encuentran en inventario y la solicitud sea recibida con su debido soporte de pago antes de las 2 pm.
- Si en el momento de recibir la mercancía el empaque se encuentra defectuoso, se recomienda verificar el peso de cada caja y la totalidad de los productos delante de la empresa de mensajería para que pueda hacer el reclamo respectivo en ese mismo instante y hacer uso del seguro.
- Si hay demoras en la entrega ésta deberá ser gestionada por el Usuario directamente con la empresa de mensajería.
- La mercancía corre por cuenta y riesgo del Usuario, quién deberá hacer las respectivas gestiones en caso de pérdida o reclamo de mercancía.

5.4.1. Envíos dentro de la ciudad de Bogotá

Él envió se realizará por plataformas de mensajería urbana, de elección libre y autorización por parte del Usuario. El domiciliario debe ser programado desde la plataforma por el Usuario.

Una vez realizado el despacho, CIBIOMED S.A.S. enviará los datos del domiciliario, junto con el rastreo en tiempo real de la ruta y la información de la empresa de mensajería al Usuario siempre y cuando esté disponible si es por plataforma.

5.4.2. Envíos por fuera de la ciudad de Bogotá

Los productos se remitirán a través de las empresas de mensajería Envia, Servientrega e Interrapidísimo. El Usuario tendrá la posibilidad de indicar las empresas de mensajería deseada, de lo contrario se despachará por cualquiera de las empresas anteriormente mencionadas.

El flete, seguro y mercancía corren por cuenta del Usuario y todos los envíos serán contra entrega. El Usuario definirá el valor del seguro a declarar en el momento de hacer el pedido y/o la orden de compra, de lo contrario se asegurará por el valor mínimo.

Una vez realizado el despacho, CIBIOMED S.A.S. enviará la guía de ruta y la información de la empresa de mensajería al Usuario.

Si el cliente tiene su propia transportadora, se le informará cuando esté lista la mercancía para su recolección en las instalaciones de CIBIOMED S.A.S. en los horarios de atención al público y deberá informar el nombre de la transportadora y los datos de esta, cuando realice la orden de compra o pedido.

La mercancía corre por cuenta y riesgo del Usuario, quién deberá hacer las respectivas gestiones en caso de pérdida o reclamo de mercancía.

6. PRECIO Y FORMA DE PAGO

6.1. Precio

En la factura emitida en virtud de las compras realizadas se identificará de manera clara y precisa el precio de cada uno de los productos, así mismo, se indicará si en dicho precio ya se agregaron valores adicionales por impuestos o no, en el mismo sentido se indicará si hay lugar a cargos adicionales por concepto de servicio de envío u otros conceptos.

CIBIOMED S.A.S. se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los precios de los productos y servicios ofrecidos.

Todos los precios están sujetos a las tasas vigentes en el mercado y se indicarán en cada factura,

conforme al Art. 127 del Estatuto del Consumidor.

6.2. Forma y medios de pago autorizados

En cualquier caso, cada compra – de uno o más productos - tendrá que ser finalizada con el pago a través de los siguientes medios de pago:

Transferencias o consignaciones bancarias en las siguientes cuentas:

- Cuenta de ahorros Bancolombia - número: 94400000829, nombre de la cuenta: CIBIOMED S.A.S.
- Cuenta de ahorros Davivienda - número: 455200203624, nombre de la cuenta: CIBIOMED S.A.S.
- Cuenta de ahorros Banco Colpatria - número: 7002073189, nombre de la cuenta: CIBIOMED S.A.S.

Efectivo o datafono:

En la tienda física se podrá realizar pagos en efectivo y a través de Tarjetas Débito y Crédito de las franquicias VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS Y CODENSA.

Otro medio de pago:

- Nequi - Número: 315 582 7266
- Daviplata - Número: 320 833 7839, titular: Sandra Milena García Farietta, CC. 52.932.508

Pasarela de pagos:

Wompi: Previa remisión del enlace de pago suministrado por el ejecutivo comercial CIBIOMEDS.A.S.

Todos los pagos estarán sujetos a verificación del pago efectivo e ingreso de dinero en las cuentas correspondientes.

Cuando el Usuario realice un pago debe enviarlo a los correos cartera@cibiomed.com y comercial@cibiomed.com o a la línea de WhatsApp (310 619 5276), discriminando las facturas y los descuentos contables correspondientes.

7. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Conforme a lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales, CIBIOMED S.A.S. se compromete a tomar las medidas necesarias que garanticen la seguridad del Usuario, evitando que se haga uso indebido de los datos personales que el Usuario proporcione en el sitio web.

El titular corroborará que los datos personales contenidos en las bases de datos sean correctos, verídicos y actuales, así como que se utilicen únicamente con el fin con el que fueron recaudados.

CIBIOMED S.A.S. se reserva el derecho de realizar cualquier tipo de modificación en la Política de Privacidad en cualquier momento y sin previo aviso, de acuerdo con sus necesidades o cambios en la legislación aplicable, el Usuario acepta dichas modificaciones.

El sitio web implica la utilización de cookies que son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por el Usuario como datos de ingreso, preferencias del Usuario, fecha y hora en que se accede al sitio web, sitios visitados y dirección IP, esta información es anónima y solo se utilizará para mejorar el sitio web. Las cookies facilitan la navegación y la hacen más amigable, sin embargo, el Usuario puede desactivarlos en cualquier momento desde su navegador en el entendido de que esto puede afectar algunas funciones del sitio web. Conforme a lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales, CIBIOMED S.A.S. se compromete a tomar las medidas necesarias que garanticen la seguridad del Usuario, evitando que se haga uso indebido de los datos personales que el Usuario proporcione en el sitio web.

8. POLÍTICA DE ENLACES

En el sitio web puede contener enlaces a otros sitios de internet pertenecientes a terceros de los cuales no se hace responsable.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL

Los derechos de propiedad intelectual de la página web ww.cibiomed.com son propiedad de CIBIOMED S.A.S. por tanto, queda estrictamente prohibida la divulgación, reproducción, distribución o comunicación pública total o parcial de cualquier parte de este contenido, sin la previa autorización por escrito por parte de su titular. El contenido que se presenta en la página web, entiéndase como el material informativo, fotográfico, multimedia y/o publicitario, es de propiedad exclusiva de CIBIOMED S.A.S., esto, sin perjuicio de la autorización expresa a terceros para su uso. En esa medida, las personas que no estén autorizadas deberán abstenerse de extraer o reutilizar dicha información, pues de advertir dicha situación el titular tendrá derecho a rechazar el ingreso del Usuario a la página.

10. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y GARANTÍA

10.1. Devoluciones

Las devoluciones deben realizarse dentro de los cinco (5) días hábiles posteriores a la entrega.

Una vez aceptada la orden de compra o pedido no se realizarán devoluciones. Se debe tener en cuenta que cada producto se fabrica en el desarrollo de un riguroso proceso de calidad, no obstante, en caso de que el Usuario se encuentre frente a cualquiera de las siguientes situaciones podrá solicitar la devolución y cambio del producto:

- En caso de recibir productos que no corresponden con los solicitados: Si al recibir el producto no

concuerda con la descripción solicitada en la orden de compra o pedido, en este caso se realizará el cambio respectivo.

- En caso de que la orden de compra o pedido se haya duplicado: Si al recibir el producto el Usuario evidencia que recibió más productos de los detallados en la orden de compra o pedido.

El procedimiento para seguir es el siguiente:

1. Una vez el Usuario haya recibido los productos no solicitados, deberá contactarse dentro de los tres (3) días hábiles siguientes con CIBIOMED S.A.S. para informar la situación.

2. Diligenciar el formulario para este proceso, indicando la referencia del producto, lote y/o serial, cantidad y motivo. Indicar un correo electrónico para las notificaciones.

3. CIBIOMED S.A.S. revisará la situación y en caso de presentarse tal circunstancia, dará autorización por medio de correo electrónico al Usuario para enviar los productos no solicitados a las instalaciones de CIBIOMED S.A.S., quien asumirá los gastos de fletes y seguros que se generen por este caso.

4. El Usuario dentro de los dos (2) días hábiles siguientes de recibir la autorización por parte de CIBIOMED S.A.S., deberá proceder con la devolución de los productos no solicitados. Podrá hacer la entrega física en las instalaciones de CIBIOMED S.A.S. o podrá remitir los productos a través de una empresa de mensajería, en tal caso, deberá informar sobre la guía de ruta correspondiente al asesor encargado, de lo contrario no se aceptará la devolución.

5. Los productos objeto de devolución deberán encontrarse en perfectas condiciones, sin muestras de uso, desgaste y/o cualquier otra condición que deje entrever que el producto se alteró de alguna manera por el Usuario.

6. Se debe tener en cuenta que, no se aceptan devoluciones en las siguientes situaciones:

   - Si el producto se encuentra destapado o sin el empaque original.

   - Si el producto se encuentra en mal estado o golpeado.

7. Si el producto no llega con toda la información con la que se despachó.

8. En el caso de que las etiquetas hayan sido alteradas, éstas tendrán un costo de emisión administrativo de $10.000 COP por cada una en las Marcas propias (Binmed, Battermed, Luxess). Para las otras marcas no se aceptará la devolución del producto.

10.2. Garantías

Se aplicará un plazo de un (1) año para equipos y seis (6) meses para accesorios, según la Ley 1480

de 2011.

Los daños por mal uso no serán cubiertos.

Los productos comercializados por CIBIOMED S.A.S. a través de su sitio web, tienda física y ventas a distancia, tendrán los siguientes periodos de garantía:

- Equipos:

  Un (1) año por defectos de fábrica.

- Accesorios:

  Seis (6) meses por defectos de fabricación.

- Repuestos:

  Tres (3) meses por defectos de fabricación.

- Médico Quirúrgicos:

  No tienen garantía por ser productos desechables.

- Mano de obra:

  Tres (3) meses.

El procedimiento para seguir es el siguiente:

1. El Usuario deberá reportar la solicitud de garantía enviando un informe del motivo, evidenciando por imágenes y videos en lo posible, para reportar a fabrica y ayudar en la mejora de la calidad del producto.

2. Diligenciar el formulario para este proceso indicando la referencia del producto, lote y/o serial, cantidad y motivo. Indicar un correo electrónico para las notificaciones.

3. CIBIOMED S.A.S. revisará la situación y el cumplimiento de los tiempos de garantía establecidos por trazabilidad y dará autorización por medio de correo electrónico al Usuario para enviar los productos a las instalaciones de CIBIOMED S.A.S., todos los fletes corren por cuenta del cliente.

4. El Usuario dentro de los dos (2) días hábiles siguientes de recibir la autorización por parte de CIBIOMED S.A.S., deberá proceder con el envío de los productos. Podrá hacer la entrega física en las instalaciones de CIBIOMED S.A.S. o podrá remitir los productos a través de una empresa de mensajería, en tal caso, deberá informar sobre la guía de ruta correspondiente al asesor encargado.

5. En los casos en que se establezca que los productos fueron usados de manera incorrecta por el Usuario, bien sea por no seguir las instrucciones de uso, instalación o por haber sido utilizados para otro fin, no operará la garantía

10.3. Derecho de retracto

El derecho de retracto es la posibilidad que se le brinda al Usuario de solicitar la devolución de la totalidad del dinero pagado y de realizar la devolución del producto recibido, cuando este no satisfaga sus expectativas.

Aplica únicamente para compras realizadas a través de canales no presenciales.

1. El plazo para ejercer este derecho será de cinco (5) días hábiles desde la entrega del producto, conforme al Art. 47 del Estatuto del Consumidor.

2. Diligenciar el formulario para este proceso indicando la referencia del producto, lote y/o serial, cantidad y motivo. Indicar un correo electrónico para las notificaciones.

3. CIBIOMED S.A.S. revisará la situación y el cumplimiento de los tiempos de reclamación establecidos por trazabilidad y dará autorización por medio de correo electrónico al Usuario para enviar los productos a las instalaciones de CIBIOMED S.A.S., todos los fletes corren por cuenta del cliente.

4. El Usuario dentro de los dos (2) días hábiles siguientes al recibir la autorización por parte de CIBIOMED S.A.S. deberá proceder con la devolución de los productos. Podrá hacer la entrega física en las instalaciones de CIBIOMED S.A.S. o podrá remitir los productos a través de una empresa de mensajería, en tal caso, deberá informar sobre la empresa de mensajería y la guía de ruta correspondiente.

Para ejercer este derecho el Usuario debe tener en cuenta lo siguiente:

- Es muy importante que el producto este nuevo, sin abrir, sin señales de uso, con todos sus empaques originales, piezas, accesorios, manuales completos, sellos de seguridad y etiquetas adheridas al mismo.

- No se acepta la devolución de productos de uso y cuidado personal.

- No se acepta la devolución de productos vendidos bajo circunstancias de “outlet, sale o promoción”, el cual el Usuario conoce y acepta en el momento de hacer la compra.

- No se acepta la devolución de productos con algún tipo de arreglo, adición o modificación al originalmente enviado.

- Si el Usuario desea que su dinero sea devuelto, dicho trámite durará entre quince (15) y treinta (30) días calendario, según el medio de pago que se haya utilizado. En cualquier caso, con la solicitud

de reclamación se solicitarán los datos del titular de la compra y se le estará informando sobre el avance de su solicitud, por el medio que este indique.

11. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

La relación entre el Usuario y el titular se regirá por lo establecido en el Estatuto del Consumidor Colombiano y la normatividad aplicable en Colombia para dichos efectos.

CIBIOMED S.A.S. no se responsabiliza por la indebida utilización del contenido, productos y/o servicios del sitio web, ni por el incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.

Estos términos y condiciones se rigen por la normatividad aplicable en materia relacionada con créditos, garantías y políticas de devolución de Colombia, incluyendo:

Ley 1480 de 2011: Garantiza los derechos de los consumidores.

Código de Comercio: Normas sobre contratos y obligaciones comerciales.

Código General del Proceso (Ley 1564 de 2012): Procedimientos aplicables en caso de incumplimientos.